

Wie Cisco eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur verankert und die interne Mobilität fördert.



Hintergrund

Cisco, der globale Anbieter für IT, Vernetzungen und Cyber-Sicherheit setzt auf Innovation und Netzwerke. Durch die innovative Verbindung von Menschen, Prozessen und Daten bringt das Unternehmen stetig neue Entwicklungen und Lösungen hervor. Dieser Fokus auf kontinuierliche Weiterentwicklung gilt bei Cisco in besonderem Maße auch für die gesamte Belegschaft.

Unternehmensdaten

Hauptsitz: San José, Kalifornien, USA
Unternehmensform: börsennotiertes Unternehmen
Größe: über 67.000 Mitarbeiter
Umsatz: 52 Mrd. USD

Herausforderung

Cisco war bereit, neue Wege zu gehen und mit althergebrachten Vorgehensweisen zu brechen. Das Unternehmen wollte eine ganzheitliche und nachhaltige Personalstrategie entwickeln, bei der die Mitarbeiter* während ihres gesamten Anstellungsverhältnisses maximal beschäftigungsfähig bleiben. Personalabbau sollte im Idealfall der Vergangenheit angehören. Dazu braucht es größtmögliche interne Mobilität. Das bedeutet, dass Mitarbeiter Verantwortung für die eigene Karriere übernehmen und stets über ihre persönliche berufliche Weiterentwicklung nachdenken können. Sie sollen ihre Karriereoptionen genau kennen und, abhängig von ihren Fähigkeiten und Zielen, in der gesamten Organisation arbeiten können.

Deshalb hielt Cisco nach einem innovativen Partner Ausschau, um gemeinsam mit der HR-Abteilung ein zukunftsorientiertes und maßgeschneidertes internes Talent-Mobility-Programm zu entwickeln. Die Anforderungen an den gesuchten Partner waren dabei beträchtlich: Hohe Innovationskraft, globale Lieferfähigkeit und sehr anspruchsvolle Qualitätsmaßstäbe sind erforderlich, um eine agile und anpassungsfähige Belegschaft zu fördern und eine mitarbeiterzentrierte Unternehmenskultur weiterzuentwickeln.

Cisco wählte Randstad RiseSmart als strategischen Partner für die Umsetzung seiner Vision für ein umfassendes, globales Talent-Mobility-

Programm. RiseSmarts Experten für Karriereentwicklung, Personalumbau und Outplacement arbeiten Hand in Hand mit der Recruiting-Abteilung zusammen und ermöglichen so eine hohe interne Mobilität innerhalb der Belegschaft. Von der Einstellung bis hin zu Beschäftigungschancen außerhalb von Cisco – all das auf einer einzigen technologiebasierten Plattform.

“ Für Cisco ist Randstad RiseSmart ein Schlüsselpartner auf dem Weg zu einer agilen Unternehmenskultur. Die Experten von RiseSmart ermöglichten von Anfang an enorme Flexibilität, Anpassungsfähigkeit und eine produktive Zusammenarbeit. Sie stellten maßgeschneiderte Programme und Angebote zur Verfügung, passten sich kontinuierlich an, erkannten unsere Bedürfnisse und berieten uns zu Best Practices und Innovationen. ”

Shawn Wing
Director People & Communities
Cisco

Lösung

Ciscos Talent-Mobility-Ansatz basiert auf Eigenverantwortung, Transparenz und Chancengleichheit für alle. Das maßgeschneiderte Programm vereint individuelle Karriereentwicklung, interne Mobilität, Netzwerkarbeit, Redeployment und Lösungsansätze für eine externe berufliche Neuorientierung, gepaart mit der prämierten RiseSmart-Technologie und Experten-Coaching.

Für Cisco ist die Bedeutung von Coaching - wenn es darum geht, Mitarbeitern dabei zu helfen, ihre Karriere selbst in die Hand zu nehmen - zentral und deshalb gibt es für jeden Mitarbeiter Zugang zu diesem Service. Seit dem Start des RiseSmart-Karriereentwicklungsprogramms bei Cisco helfen zertifizierte Coaches den Mitarbeitern rund um den Globus, ihre Karriereziele zu definieren und die Mobilitätsprogramme des Unternehmens für sich aktiv zu nutzen. Alle Mitarbeiter haben die Möglichkeit, sich individuell von einem Coaching-Team beraten zu lassen. So können sie selbst ermitteln, welche wichtigen Kompetenzen innerhalb des Unternehmens weiterentwickelt werden können, wie sie sich

erfolgreich auf die interne Jobsuche vorbereiten können und welche Angebote aus dem Talent-Mobility-Programm dafür zur Verfügung stehen.

Für Cisco ist es von zentraler Bedeutung, dass die Mitarbeiter untereinander in Verbindung treten und sich vernetzen. In so genannten Talent Expos können Mitarbeiter virtuell - über die Plattform von RiseSmart – mit dem Management Kontakt aufnehmen, um für andere Unternehmensbereiche geeignete Kenntnisse einstufen zu lassen und ihre Entwicklungschancen besser einschätzen zu können. Führungskräfte werden dadurch auf bislang unentdeckte Talente aufmerksam und Mitarbeiter bekommen selbst Möglichkeiten, die eigene Entwicklung voranzutreiben. Diese Netzwerkarbeit fördert den Austausch von Talenten und sorgt für Transparenz. Vor der Expo erhalten die Mitarbeiter ein individuelles Coaching sowie Beratung zur sogenannten Talent Card, um eigene Karrierestrategien (einschließlich Karrierefokus und eigener Markenbotschaft) zu entwickeln. Bis heute haben rund 2.500 Cisco-Mitarbeiter in mehr als 40 Ländern teilgenommen.

Intern Talente zu entwickeln, bedeutet auch, Wege zu finden, diese Mitarbeiter zu halten, selbst wenn ihre Aufgaben wegfallen sollten. Cisco ermöglicht es und ermutigt seine Mitarbeiter frühzeitig, sich intern um offene Stellen zu bemühen. Sie erhalten hierfür unlimitiertes Coaching, maximale Unterstützung bei der Erstellung von internen Bewerbungen und direkten Zugang zu den am besten passenden Stellen über die KI-basierte Job-Matching-Technologie von RiseSmart. Der ganzheitliche internal Mobility Ansatz zahlt sich auch hier aus. Die Teilnahme am Redeployment-Programm fällt im Vergleich zu allen vorherigen Programmen deutlich höher aus. Die Daten von Cisco belegen darüber hinaus deutliche Einsparungen beim Recruiting und bei Abfindungskosten.

So hält Cisco auch bei Umstrukturierungen sichtbar an seinen Grundwerten fest: Vertrauen und Transparenz. Im Jahr 2020 nahmen Mitarbeiter in über 70 Ländern an diesem Programm teil und profitieren von den Leistungen für die berufliche Neuorientierung von RiseSmart. So ist gewährleistet, dass die Mitarbeiter bei Veränderungen angemessen betreut werden, um den Übergang zu bewältigen.

Wichtigste Ergebnisse

Durch die Partnerschaft mit RiseSmart und die Investition in Talent Mobility hat sich Cisco weiter als Top-Arbeitgebermarke etabliert, die sich für die Förderung ihrer Mitarbeiter einsetzt. Die zunehmende Agilität in der Belegschaft ermöglicht es Cisco messbar Synergien aus neuen internen Netzwerken und einer sich schneller auf Veränderungen einstellenden Mitarbeiterschaft zu nutzen.

➤ Über 3 Mio. USD

Einsparungen pro Jahr durch Redeployment innerhalb des Unternehmens

➤ 60 %

höhere Beteiligung am Redeployment-Programm

➤ 66 %

der Mitarbeiter finden im Zuge des Redeployments eine neue Position

➤ 33 Tage

bis intern eine neue Stelle gefunden wird (Durchschnittswert)

“ Randstad RiseSmart bietet Talent-Mobility-Lösungen innerhalb und außerhalb eines Unternehmens an, indem es Mitarbeiter während ihrer gesamten Karriere begleitet, die Belegschaft und jeden einzelnen Mitarbeiter in den Mittelpunkt stellt, sich an einer bewussten Unternehmenskultur ausrichtet, volle Transparenz schafft und den Return on Investment aufzeigt, den wir aufbringen. ”

Shawn Wing
Director People & Communities
Cisco