



mühlenhoff  
managementberatung



# Zahlen und Fakten

Outplacement  
2017/2018



Institut zur Entwicklung  
beruflicher Perspektiven

## Vorbemerkung

---

### Outplacement in Zeiten guter Konjunktur und zunehmender Digitalisierung

Unser diesjähriger Report zu den Ergebnissen unserer Beratungsarbeit zeigt – wie in den Jahren zuvor – Kontinuität in der Zufriedenheit der Klienten und in den Platzierungsquoten. Unabhängig von dieser statistischen Auswertung erfahren wir an drei Stellen eine deutliche Veränderung:

- Der Arbeitsmarkt ist viel transparenter geworden. In unseren Datenbanken haben wir zwischenzeitlich regelmäßig über 1 Mio. Job-Angebote. In der Konsequenz hat sich auch die „Bewerbung auf Ausschreibungen“ an die Spitze der Methoden zur Job-Suche gesetzt. Von dieser Transparenz allerdings profitiert nur ein sehr kleiner Teil der Bewerber, nämlich diejenigen, die ideale Voraussetzungen für diese ausgeschriebenen Vakanzen mitbringen. Die Klienten, die keinen stringenten Lebenslauf vorweisen können oder bewusst neue Wege gehen wollen, erleben heutzutage häufiger Ablehnungen und benötigen mehr Beratungshilfen als früher.
- Auch wenn wir einen sehr aufnahmefähigen Arbeitsmarkt erleben, müssen wir längere Beratungszeiten konstatieren, da die Bearbeitungszeiten von Bewerbungen in den Unternehmen massiv gestiegen sind. Nicht selten vergehen zwischen Eingangsbestätigung einer Bewerbung und Versand eines Arbeitsvertrages drei bis sechs Monate.
- Das Verhalten der Klienten in der Beratung hat sich ebenfalls verändert. Unsere regelmäßig angebotene Büro-Infrastruktur wird nicht mehr in dem Maße genutzt wie früher, dafür sind aber die Intervalle zwischen den Beratungsterminen deutlich kürzer und man kann sagen, dass es einen merklich kontinuierlicheren Dialog zwischen Berater und Klient über persönliche Gespräche, Telefonate und unsere Chat-Funktion im Klientenportal gibt.

Wir werden sowohl im Rahmen der Einzelberatungen bei Mühlenhoff als auch im Bereich der Transfermaßnahmen, die durch IEBP betreut werden, weiter in die Digitalisierung der Unterstützung investieren, unter Berücksichtigung unseres Leitbilds „Empathie, Kompetenz und Verbindlichkeit“.



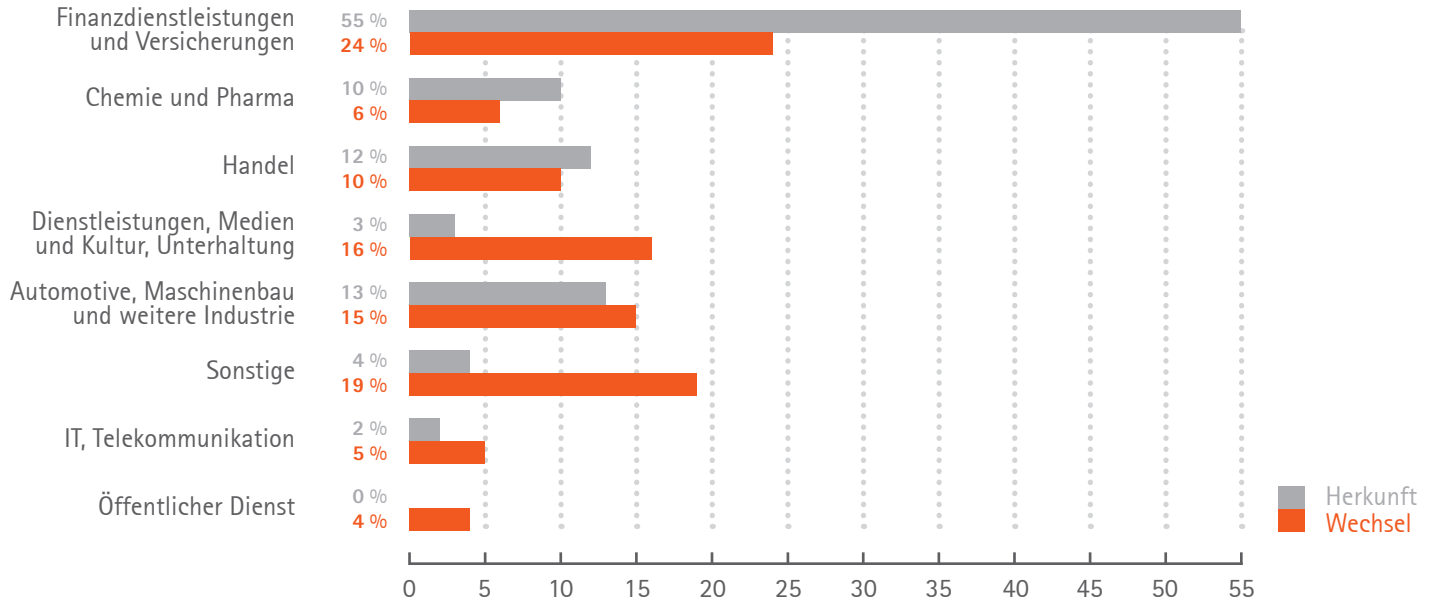
Herbert Mühlenhoff  
Managing Director Group



Daniela König  
Managing Director Group

# Branchenwechsel der Klienten

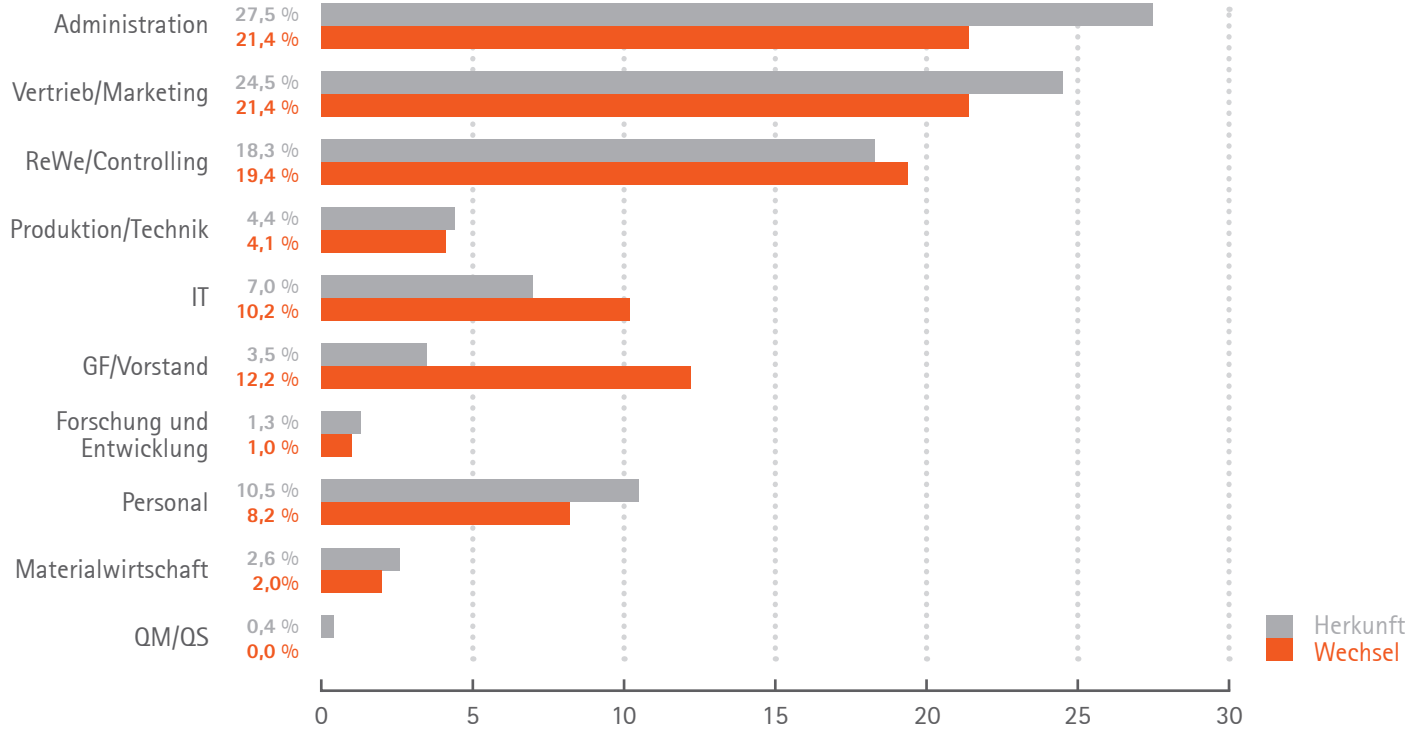
---



---

► Highlight: Der Mehrwert der Beratung wird insbesondere durch Branchenwechsel bewiesen, da ohne externe Unterstützung derartige Wechsel nur schwer realisierbar sind.

# Funktionswechsel der Klienten

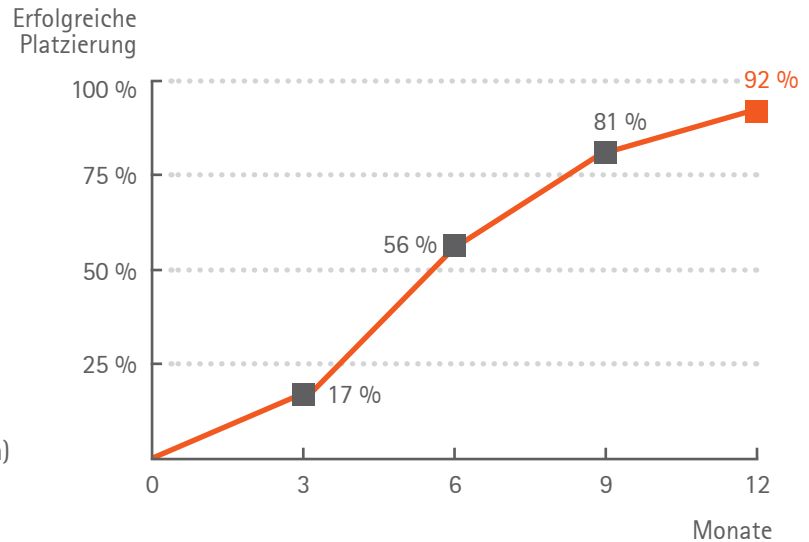


► Highlight: Diese Grafik zeigt, dass viele Klienten den Sprung in die erste Führungsebene realisieren konnten, in aller Regel durch Wechsel in kleinere Organisationen.

# Platzierungsquoten im Zeitverlauf

---

- 92 % Erfolgreiche Platzierung**
  - davon **83 %** neue Position im Anstellungsverhältnis
  - 15 %** Selbstständigkeit
  - 2 %** alternative Optionen, wie z. B. ehrenamtliche Tätigkeit, Studium, Privatisierung
- 8 % Beratungsende durch Zeitablauf** (ausschließlich bei befristeten Beratungen)



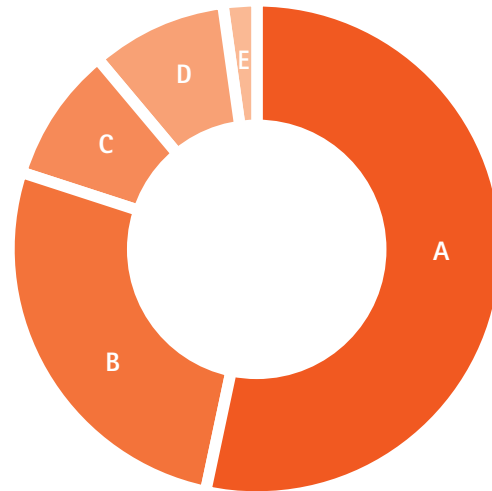
---

► Highlight: Unsere überdurchschnittlichen Erfolgsquoten sprechen für sich. Erwähnenswert ist, dass sich etwa 30 % der Klienten mit dem Thema der Selbstständigkeit auseinandersetzen, wir im Sinne einer konservativen Risikobabwägung jedoch 50 % davon überzeugen, nicht in die Umsetzungsphase einzutreten.

## Methoden und Wege zur neuen Position (angestellt)

---

- A **53 %** **Stellenausschreibung**  
(online oder print und mit Hilfe  
der Mühlenhoff-Job Börse)
- B **27 %** **Netzwerk**
- C **9 %** **Direktbewerbung**
- D **9 %** **Personalberater inkl. Agentur für Arbeit**
- E **2 %** **Job Search**
- F **0 %** **Stellengesuch**



- 
- ▶ **Highlight:** In den letzten Jahren haben wir unsere IT-Systeme so weiterentwickelt, dass unsere Job Börse sich zwischenzeitlich zur ersten Ressource für eine neue Position entwickelt hat.

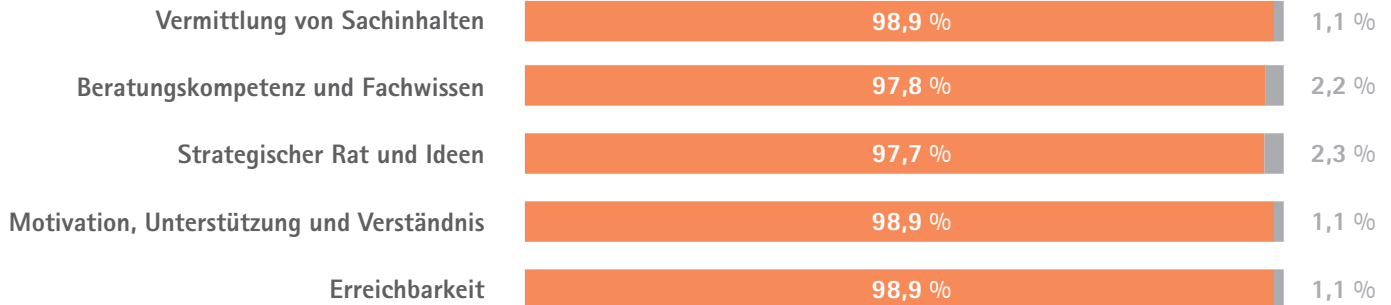
# Feedbackauswertung

---

## 1. Wie wertvoll war für Sie die Beratung



## 2. Beraterbeurteilung



## 3. Weiterempfehlung



■ (sehr) gut    ■ befriedigend

---

► Highlight: Das Feedback gestaltet sich in den letzten 10 Jahren unverändert positiv auf höchstem Niveau.



**mühlenhoff**  
managementberatung

#### Berlin

Hegelplatz 1  
10117 Berlin  
Tel.: +49 30 293939-0  
Fax: +49 30 293939-25  
berlin@muehlenhoff.com

#### Düsseldorf

Wallstraße 16  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 55867-0  
Fax: +49 211 55867-25  
duesseldorf@muehlenhoff.com

#### Frankfurt

Schaumainkai 91  
60596 Frankfurt  
Tel.: +49 69 971498-0  
Fax: +49 69 971498-25  
frankfurt@muehlenhoff.com

#### Hamburg

Lilienstraße 15  
20095 Hamburg  
Tel.: +49 40 853905-0  
Fax: +49 40 853905-25  
hamburg@muehlenhoff.com

#### Hannover

Roscherstraße 13 a  
30161 Hannover  
Tel.: +49 511 2355506-0  
Fax: +49 511 2355506-25  
hannover@muehlenhoff.com

#### München

Possartstraße 9  
81679 München  
Tel.: +49 89 419460-0  
Fax: +49 89 419460-25  
muenchen@muehlenhoff.com

#### Nürnberg

Prinzregentenufer 5  
90489 Nürnberg  
Tel.: +49 911 56942-0  
Fax: +49 911 56942-25  
nuernberg@muehlenhoff.com

#### Stuttgart

Königstraße 58  
70173 Stuttgart  
Tel.: +49 711 16481-0  
Fax: +49 711 16481-25  
stuttgart@muehlenhoff.com

#### Head Office

Wallstraße 16  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 55867-60  
Fax: +49 211 55867-77  
info@muehlenhoff.com

In mehr als 40 Ländern sind wir über unseren Netzwerkpartner arbóra vertreten.

**arbóra**  
Global Career Partners



Association of  
Career Firms  
EUROPE



Management System  
ISO 9001:2015  
Zugelassener Träger  
nach IZAV  
www.tuv.com  
ID: 910502498



Institut zur Entwicklung  
beruflicher Perspektiven

#### Head Office

Wallstraße 16  
40213 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 1576057-0  
Fax: +49 211 1576057-25  
info@iebp.de

Institut zur Entwicklung  
beruflicher Perspektiven GmbH

[www.iebp.de](http://www.iebp.de)

Mühlenhoff + Partner  
Managementberatung GmbH

[www.muehlenhoff.com](http://www.muehlenhoff.com)  
[www.outplacement.de](http://www.outplacement.de)